



ROLAND. Der Rechtsschutz-Versicherer.

ROLAND online System (NOA)

Version: 1.3.1
Status: abgenommen
Stand: 08.12.2020
Typ: extern

Inhaltsverzeichnis

1	Datenschutzinformation	3
1.1	Zweck der Datenerhebung	3
1.2	Verantwortliche Stelle	3
1.3	Welche Daten wir erheben und verarbeiten	3
1.4	Dauer der Datenspeicherung	4
1.5	Ihre Rechte als Betroffener	4
1.6	Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 DSGVO)	4
1.7	Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)	5
1.8	Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)	5
1.9	Kontakt zum Datenschutzbeauftragten	5
1.10	SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung	6
1.11	Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)	6
1.12	Hinweis zur Datenweitergabe in die USA	6
2	Aufzeichnung von Seitenaufrufen (Server Log-Dateien)	8
3	Cookies	9
3.1	Generell erforderliche Cookies (Technische Cookies)	10
3.2	Funktionale Cookies	15
4	Dienste Externer Anbieter	18
4.1	Stepover (Elektronische Signatur)	18
4.2	Live-Chat (userlike)	20
4.3	Google Data Studio	20
5	Aktualisierung der Datenschutzhinweise	21

1 Datenschutzinformation

Die Betreiber des online Systems (NOA) für externe Vermittler und Makler nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

1.1 Zweck der Datenerhebung

Das ROLAND Vermittler-Portal ist ein Portal für Agenturen und Vermittler, welches der Angebotserstellung und -verarbeitung dient. Die Nutzung des ROLAND Vermittler-Portals erfordert eine Authentifizierung. Wir erheben Ihre Vermittlerdaten und die personenbezogenen Daten der Kunden / Interessenten, um einen individuellen Vorschlag zu erstellen oder einen Antrag bzw. einen Vertragsabschluss zu generieren. Die Erstellung dieser Dokumente ist ohne die Verarbeitung der Vermittlerdaten und der personenbezogenen Daten der Kunden / Interessenten nicht möglich.

1.2 Verantwortliche Stelle

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten im Auftrag der ROLAND mit dem jeweiligen Versicherungspartner bzw. mit Ihnen. Ebenso haben Sie dem Nutzungsvertrag bei der Registrierung für unser online System zugestimmt.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG
Deutz-Kalker-Straße 46
50679 Köln

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

1.3 Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Während der Nutzung unseres online Systems werden folgende Daten verarbeitet:

Vom Vermittler / Makler

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers
- Erkennungsdaten des mobilen Endgerätes
- Erkennungsdaten woher der Zugriff erfolgt
- Login / Benutzername
- Vorschlagsdruck / Nr.
- Antragsdruck / Nr.

- Orga-Nr. des Vermittlers / Makler > hierüber dann die Anschriften- und Kommunikationsdaten

1.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Dauer der Datenspeicherung unterscheidet sich je nach Daten-Typ:

- Log-Files: Aufbewahrung 1 Monat
- Login-Daten: Aufbewahrung 12 Monate
- Authentifizierungs-Daten: Werden nach Vertragsende mit dem Vermittler auf inaktiv gesetzt und nach 12 Monaten gelöscht

1.5 Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- **Auskunft**, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO) und
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unseren **Datenschutzbeauftragten**, Deutz-Kalker Straße 46, 50679 Köln oder
- die **zuständigen Aufsichtsbehörden** zu richten.

1.6 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht (Art. 6 Abs. (1) lit. a) oder Art. 9 Abs. (2) lit. a) DSGVO), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. (3) DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

1.7 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. (1) DSGVO).

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. (2) DSGVO).

1.8 Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Im Falle eines Verstoßes gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Beschwerden sind an die für ROLAND zuständige Aufsichtsbehörde zu richten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI)
Kavalleriestraße 2-4
D-40213 Düsseldorf

1.9 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

ROLAND-Gruppe
Datenschutzbeauftragter
Deutz-Kalker Straße 46
D-50679 Köln

[datenschutz@\[roland-ag.de\]](mailto:datenschutz@[roland-ag.de])

1.10 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

1.11 Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

Pallas GmbH

Stollwerckstr. 27-31
D-51149 Köln
[info\[at\]pallas.com](mailto:info[at]pallas.com)
www.pallas.com

Abschluss eines Vertrages über Auftragsverarbeitung

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

1.12 Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-

Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

2 Aufzeichnung von Seitenaufrufen (Server Log-Dateien)

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Da hierbei Ihre IP-Adresse gespeichert wird, stellt auch diese **Aufrufhistorie** grundsätzlich ein personenbezogenes Datum dar. Die Aufrufhistorie verwenden wir zur technischen Fehlersuche und um Angriffe auf unsere Systeme abwehren und aufklären zu können.

Darüber hinaus werten wir die Aufrufhistorie der Website, soweit diese gespeichert ist, aus, um die Webseiten zu optimieren. Die Auswertung als solche folgt dabei in anonymer Form, d.h. durch Zusammenfassung von Aufrufdaten, so dass die Ergebnisse keinen Personenbezug mehr haben. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Erhobene Daten

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Anlagen und Systeme vor Angriffen zu schützen und unsere Websites zu wirtschaftlichen Zwecken weiter zu entwickeln sowie in einer technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung der Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Speicherdauer

Die Speicherdauer der Aufrufhistorie beträgt maximal 3 Monate.

3 Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Weitere Informationen zu unseren eingesetzten Cookie-Kategorien, Cookie-Namen und der Speicherdauer finden Sie in den folgenden Kapiteln.

Sie können Ihre vorgenommenen Einstellungen jederzeit unter unseren **Cookie-Einstellungen** anpassen.

3.1 Generell erforderliche Cookies (Technische Cookies)

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten:

Generell erforderliche Cookies verwenden wir für die allgemeine Nutzung unserer Website. So werden bestimmte vom Nutzer ausgeführte Aktionen gespeichert. Diese Cookies sind notwendig für eine funktionsfähige Navigation auf der Website und zur Nutzung bestimmter Websitefunktionen, wie z.B. unsere Tarifrechner, das E-Mail-Kontaktformular oder die Betreuersuche. Ihnen als Nutzer wird damit der Besuch auf unserer Website erleichtert, da Sie bequem verschiedene Bereiche auf unserer Seite optimal nutzen können.

Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht:

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. (1) lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Funktionalitäten der Webseite bereitzustellen und für allgemeine Informations- und Kommunikationszwecke sowie zur Darstellung der ROLAND zu betreiben.

Soweit Sie unsere Website besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (sich z.B. über Vertragsbedingungen zu informieren) oder um einen bestehenden Vertrag zu verwalten oder zu kündigen, ist abweichend hiervon die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. (1) lit. b) DSGVO.

Speicherdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Teilweise ist die Nutzung dieser Cookies für die Funktionalität der Website erforderlich, d.h. bei Deaktivierung können einzelne Funktionen nicht verwendet werden.

3.1.1 Usercentrics (Cookie-Banner)

Dies ist ein Zustimmungsverwaltungsdienst.

Verarbeitungsunternehmen

Usercentrics GmbH

Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Germany

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Speicherung der Einwilligung

Genutzte Technologien

- Lokale Speicherung
- Cookies freigeben

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- Browser-Information
- Opt-in- und Opt-out-Daten
- Fordern Sie URLs der Webseite an
- Seitenpfad der Webseite
- Geografischer Standort
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Device Informationen

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 I 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- 6 Abs. (1) s. 1 lit. c DSGVO

Ort der Verarbeitung

Europäische Union (Zustimmungsdatenbank befindet sich in Belgien)

Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Datenempfänger

- Usercentrics GmbH

Die Einwilligungsdaten (Einwilligung und Widerruf der Einwilligung) werden drei Jahre lang gespeichert. Die Daten werden dann sofort gelöscht oder auf Anfrage in Form eines Datenexports an die verantwortliche Person weitergegeben.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

datenschutz@usercentrics.com

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://usercentrics.com/privacy-policy/>

3.1.2 Google Tag Manager

Dies ist ein Tag-Management-System zum Verwalten von JavaScript- und HTML-Code-Snippets, mit denen tracking, Analyse-, Personalisierungs- und Marketing-Performance-Tags und -Tools implementiert werden können.

Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

Funktionalität

Genutzte Technologien

Pixel

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

Aggregierte Daten zum Auslösen von Tags

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 I 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

Art. 6 Abs. 1 s. 1 lit. f DS-GVO

Ort der Verarbeitung

Vereinigte Staaten von Amerika

Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Daten werden nach 14 Tagen Abruf gelöscht.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

3.1.3 Userlike (Chatfunktion)

Dies ist ein Chat-Plugin. Mit diesem Dienst kann der Benutzer mit den Kunden chatten.

Verarbeitungsunternehmen

Userlike UG

Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne, Germany

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Erleichterung des Online-Chats

Genutzte Technologien

- Cookies freigeben

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Vorname
- Browser-Typ
- Browser-Version
- Nachname
- Verweis-URL
- Betriebssystem
- Menge der gesendeten Daten
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Anrufs

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 I 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- 6 Abs. 1 s. 1 lit. f DS-GVO

Ort der Verarbeitung

Deutschland

Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Datenempfänger

- Userlike UG

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

privacy@userlike.com

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen <https://www.userlike.com/en/terms#privacy-policy>

3.2 Funktionale Cookies

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Funktionale oder leistungsbezogene Cookies (Persistent Cookies) helfen uns, den Datenverkehr und die technische Funktionalität unserer Website zu messen. Dadurch können wir erkennen, welche Bereiche unserer Seite Nutzer am häufigsten aufsuchen und ob eventuelle Fehlermeldungen auf diesen Seiten erscheinen. So schaffen wir einen höheren Nutzungskomfort für die Nutzung unserer Website. Zweck der Verarbeitung ist also die Verbesserung der Qualität der Website und technische Optimierung.

Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO, sofern Sie diese in den Cookie-Einstellungen erteilt haben.

Speicherdauer

Die maximale Speicherdauer dieser Cookies beträgt 2 Jahre. Nach Ablauf dieser Fristen, erfolgt eine automatische Löschung.

Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen

Sie können diese Cookie-Funktionalität jederzeit über die Cookie-Einstellungen ausstellen.

3.2.1 Google Analytics

Das ist ein Webanalyse-service.

Verarbeitungsunternehmen

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Datenverarbeitungszwecke

Diese Liste stellt die Zwecke der Datenerhebung und -verarbeitung dar. Eine Einwilligung gilt nur für die angegebenen Zwecke. Die gesammelten Daten können nicht für einen anderen als den unten aufgeführten Zweck verwendet oder gespeichert werden.

- Analyse

Genutzte Technologien

- Cookies freigeben
- Pixel-Tags

Erhobene Daten

Diese Liste enthält alle (persönlichen) Daten, die von oder durch die Nutzung dieses Dienstes gesammelt werden.

- IP-Adresse
- Nutzungsdaten
- Click path
- App-Aktualisierungen
- Browser Informationen
- Device Informationen
- JavaScript-Support
- Besuchte Seiten
- Referrer URL
- Downloads
- Flash-Version
- Standort-Informationen
- Kaufaktivität
- Widget-Interaktionen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

Rechtsgrundlage

Im Folgenden wird die nach Art. 6 I 1 DSGVO geforderte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten genannt.

- 6 Abs. 1 s. 1 lit. a DSGVO

Ort der Verarbeitung

Europäische Union

Aufbewahrungsdauer

Die Aufbewahrungsfrist ist die Zeitspanne, in der die gesammelten Daten für die Verarbeitung gespeichert werden. Die Daten müssen gelöscht werden, sobald sie für die angegebenen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Datenempfänger

- Alphabet Inc.
- Google LLC
- Google Ireland Limited

Die Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der gespeicherten Daten ab. Jeder Kunde kann festlegen, wie lange Google Analytics Daten aufbewahrt, bevor sie automatisch gelöscht werden.

Datenschutzbeauftragter der verarbeitenden Firma

Nachfolgend finden Sie die E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten des verarbeitenden Unternehmens.

https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

Weitergabe an Drittländer

Dieser Service kann die erfassten Daten an ein anderes Land weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Nachfolgend finden Sie eine Liste der Länder, in die die Daten übertragen werden. Dies kann für verschiedene Zwecke der Fall sein, z. B. zum Speichern oder Verarbeiten.

Weltweit

Klicken Sie hier, um die Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters zu lesen
<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Klicken Sie hier, um auf allen Domains des verarbeitenden Unternehmens zu widerrufen
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Klicken Sie hier, um die Cookie-Richtlinie des Datenverarbeiters zu lesen
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

4 Dienste Externer Anbieter

4.1 Steptover (Elektronische Signatur)

Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir setzen das Tool webSignatureOffice von der Fa. Steptover (StepOver GmbH, Otto-Hirschbrücken 17, 70329 Stuttgart) für die elektronische Unterschrift auf Anträgen von Kunden und Vermittlern ein.

Informationspflichten webSignatureOffice

Im Folgenden möchten wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten durch unser Produkt webSignatureOffice informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die mit einer Person in Verbindung gebracht werden können, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.

Der Betreiber erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus protokolliert webSignatureOffice das An- und Abmelden und die Tätigkeiten des angemeldeten Benutzers innerhalb der Anwendung u.a. zum Zwecke der Abrechnung, der Statistik und der Nachweisbarkeit der Handlungen (z.B. zur Erstellung eines Audit-Trails/Handlungsnachverfolgung im Rahmen von Signaturdiensten. Der Betreiber speichert sogenannte Sitzungscookies auf dem Gerät des Kunden, z.B. um zu prüfen, ob der Kunde angemeldet ist.

Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die Möglichkeit zu schaffen, Aufzeichnungen zu führen, Sachverhalte zu protokollieren („Audit Trail“), Dokumente auf die Plattform zu laden, zu unterzeichnen, sowie um Daten mit elektronischen Informationen zu verknüpfen, mit denen man Ort und Datum, den Unterzeichner, bzw.

Signaturersteller identifizieren und die Integrität der signierten elektronischen Informationen prüfen kann („elektronische Signatur“) und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Leistungen nicht erbracht werden können. Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten und die technische Unterstützung bzw. den Betrieb von [webSignatureOffice.com](https://www.webSignatureOffice.com) zu gewährleisten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

(b) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes
NOA-Datenschutzinformationen 08.12.2020

personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

Verwendung biometrischer Daten

Im Falle einer eigenhändigen Unterschrift wird Unterschriftenbild sowie die X- und Y-Koordinaten und die entsprechenden Zeitdaten erfasst. Wenn verfügbar, wird der Druck zusammen mit den X-, Y- und Zeitwerten erfasst. Diese Daten werden als "biometrische Daten" bezeichnet. Die biometrischen Daten werden sicher (siehe nächsten Absatz) verschlüsselt (hybride asymmetrische und symmetrische Verschlüsselung) und mit der Prüfsumme des signierten Dokuments verknüpft, bevor sie im Dokument als "Handgeschriebene e-Signatur" gespeichert werden.

Um die biometrischen Daten zu entschlüsseln (z.B. um die Unterschrift durch einen Handschriftenexperten mit anderen Unterschriften zu vergleichen und ihre Gültigkeit nachzuweisen), ist ein privater RSA-Schlüssel erforderlich. Dieser Schlüssel ist bei einem Notar hinterlegt und dient nur zur Entschlüsselung der biometrischen Daten im Streitfall (z.B. auf Antrag eines Gerichts), damit ein Handschriftenspezialist die Unterschrift mit anderen Unterschriften vergleichen kann. In diesem Fall werden die entschlüsselten biometrischen Daten vom Notar an den Handschriftenspezialisten zur Prüfung übermittelt und anschließend gelöscht. Die Entschlüsselungsvorgänge werden vom Notar dokumentiert.

Verschlüsselung

webSignatureOffice verwendet Verschlüsselungsalgorithmen und Schlüssellängen welchen zum Zeitpunkt der Verwendung den jeweiligen Sicherheitserfordernissen entsprechen. Die verwendeten Algorithmen und Schlüssellängen orientierten sich an den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) der Bundesrepublik Deutschland.

Da mit steigender Rechenleistung und der Einführung neuer Technologien heute als sicher geltende Verschlüsselungsmethoden mit der Zeit unsicher werden können müssen die Empfänger/Verwahrer elektronisch unterzeichneter Dokumente selbst auf eine entsprechend abgesicherte und revisionssichere Verwahrung achten.

Speicherdauer

Bei Verwendung der Android und IOS Apps zur Signatur (aSignatureoffice und iSignatureOffice) werden zunächst die abbilder der Dokumentenseiten an die APP übermittelt. Bei der Unterzeichnung werden die verschlüsselten biometrischen Daten sicher in der App zwischengespeichert, bis eine Synchronisation mit dem Signaturserver erfolgt ist. Nach der Synchronisation bzw. beim verwenden des HTML-Signers werden die Daten verschlüsselt in das signierte Dokument gespeichert.

Eine weitere Speicherung der Daten erfolgt nicht, die Apps löschen die temporär gespeicherten verschlüsselten biometrischen Daten nach der Synchronisation. Die Dokumentenabbilder werden, gelöscht, sobald das Dokument vom Server gelöscht wurde und die App erneut synchronisiert wurde (oder sofern der Server so konfiguriert ist nur nicht

unterzeichnete Dokumente an zu zeigen, nach dem fertigstellen der Unterzeichnung und der anschließenden Synchronisation mit dem Server)

Die Dokumente inkl. der elektronischen Signaturen (bei handgeschriebenen e-Signaturen inkl. der verschlüsselten biometrischen Daten) bleiben solange auf dem webSignatureOffice Server, bis diese vom Anwender (bzw. der führenden Software) gelöscht werden. Wann dies der Fall ist obliegt der Roland Rechtsschutz.

Hersteller

StepOver GmbH
Unterauftragnehmer: AWS INC / Serverstandort Deutschland (Frankfurt a.M.)

Empfänger

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG

4.2 Live-Chat (userlike)

Der Live-Chat ist ein Dienst der Userlike UG. Weitere Informationen können dem Kapitel 2.2.1.3 entnommen werden.

4.3 Google Data Studio

Auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) verwenden wir das Data-Management-Tool Google Data Studio, um unser Angebot entsprechend der Kundenbedürfnisse zu optimieren. Mithilfe des Webtools visualisieren wir das Besucherverhalten auf unserer Webseite in Form von benutzerdefinierten und interaktiven Berichten und Dashboards.

Hierbei verwenden wir Daten aus Google Analytics sowie weiteren Datenquellen (wie z.B. Google Ads, YouTube).

Weitere Hinweise zur Nutzung des Google Data Studio finden Sie unter <https://support.google.com/datastudio/answer/6283323>.

5 Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von ROLAND im Rahmen dieser Datenschutzerklärung einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzerklärung einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.